

GROUPE
VILLEMAIRE

**Politique de Confidentialité sur le traitement des Renseignements et Données Personnels
Des visiteurs et utilisateurs des Sites du Groupe Villemaire**

Centre du Pneus D.D. Inc.

Villemaire Pneus et Mécanique Inc.

Distribution Laurentides Lanaudière Inc.

Sommaire

1	Définitions	3
2	Le but de cette politique de confidentialité	4
3	Lois applicables	4
4	Consentement	4
5	Données personnelles que nous collectons	4
5.1	Données collectées automatiquement	4
5.2	Données collectées non automatiquement	5
6	Comment nous utilisons les données personnelles	5
7	Avec qui nous partageons les données personnelles	5
7.1	Employés	5
7.2	Partenaires de confiance	5
7.3	Autres divulgations	6
8	Combien de temps nous stockons les données personnelles	6
9	Comment nous protégeons vos données personnelles	6
10	Mineurs	6
11	Hébergement des renseignements personnels	6
12	Politique sur les Témoins « Cookies »	7
12.1	Cookies	7
12.2	Balise Pixel	7
12.3	Cookies partenaires de confiance	7
13	Vos droits en tant qu'utilisateur	8
14	Comment modifier, supprimer ou contester les données recueillies	8
15	Modifications à la Politique	8
16	Sécurité des renseignements personnels	8

Politique de Confidentialité sur le traitement des Renseignements et Données Personnels Des visiteurs et utilisateurs des Site du Groupe Villemaire

Lorsque vous communiquez ou restez en contact avec nous par l'intermédiaire de nos Sites Internet (ou encore via nos services mobiles, nos plateformes de médias sociaux ou nos applications spécialisées), que vous faites des transactions à partir de notre site ou que vous désirez simplement consulter leur contenu, nous souhaitons que vous vous sentiez aussi à l'aise et en confiance que quand vous communiquez avec nous ou lorsque nous traitons votre demande par téléphone ou en personne.

Ainsi, nous avons adopté la présente Politique afin, qu'à titre de visiteurs et d'utilisateurs de nos Sites Internet, vous soyez informés et puissiez contrôler les Renseignements personnels que nous recueillons et utilisons après : (i) que vous nous les ayez partagés; (ii) que nous les ayons collectés; ou (iii) que nos Partenaires de confiance nous les aient transmis. Cette Politique vise aussi à vous présenter des détails sur la navigation, les communications et les transactions faites sur nos Sites.

1 Définitions

Aux fins de la présente Politique et à moins de dérogation expresse, les mots et expressions suivantes se définissent comme suit :

- **Adresse IP** est l'abréviation utilisée pour le terme adresse « Internet Protocol », soit le numéro d'identification attribué à vos appareils connectés au réseau informatique.
- **Appareil** signifie l'équipement utilisé pour consulter le site Web que ce soit, un ordinateur, un téléphone mobile, une tablette, une console de jeux, etc.
- **Balise Pixel** désigne les éléments graphiques de très petite taille ayant un identifiant unique et pouvant être utilisés sur nos Sites Internet, dans l'Espace client ou sur le service de courriel web pour mesurer vos interactions avec ces Sites et plateformes.
- **Loi** vise les règles en vigueur au Canada, notamment celles en matière de protection des Renseignements personnels, de protection du consommateur (Québec), de commerce électronique et de technologies de l'information.
- **Nous** désigne Villemaire Pneus et mécanique Inc, Distribution Laurentides Lanaudière inc et Centre de Pneus D.D. Inc., de même que ses employés, représentants, sous-traitants, fournisseurs de services, consultants ou autres Représentants autorisés à agir pour et en son nom.
- **Partenaires de confiance** vise les compagnies, qui nous offrent des services de recherche et d'analyse de marché, de services publicitaires ou autres services similaires.
- **Politique** veut dire la présente politique sur le traitement des renseignements personnels des visiteurs et utilisateurs des sites Web du Groupe Villemaire, telle qu'amendée, modifiée, bonifiée ou remplacée de temps à autre, laquelle est mise à votre disposition sur notre Site Internet (à l'adresse suivante : www.pneusvillemaire.com/politique_de_securite).
- **Donnée personnelle** ou **Donnée** se rapporte à toute information concernant un individu identifiable. Dans le cadre de la présente Politique, cette expression peut par exemple désigner votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique ainsi que les renseignements relatifs à votre âge, sexe, ou opinions.
- **Représentant autorisé** veut dire tout ayant droit, mandataire, tuteur, conseiller, curateur, conseiller légal ou autre représentant.
- **Sites Internet** ou **Site** signifie l'un ou l'autre des sites Internet que nous contrôlons, notamment: www.pneusdll.com, (site transactionnel), www.pneusvillemaire.com et www.pneusdd.com (sites relatifs à aux entreprises) et les plateformes de média sociaux.
- **Témoin (cookie)** désigne un petit fichier de données pouvant s'inscrire sur le disque dur de votre ordinateur, la mémoire de votre téléphone ou tablette lorsque vous naviguez sur Internet.
- **Vous** désigne tous les utilisateurs de nos Sites Internet que vous vous soyez (ou non) procuré nos biens, produits et services et, lorsque le contexte le requiert, vos représentants autorisés.

2 Le but de cette politique de confidentialité

Le but de cette politique de confidentialité est d'informer les utilisateurs de notre site des données personnelles que nous recueillerons ainsi que les informations suivantes, le cas échéant :

- a. Les données personnelles que nous recueillerons
- b. L'utilisation des données recueillies
- c. Qui a accès aux données recueillies
- d. Les droits des utilisateurs du site
- e. La politique de cookies du site

Cette politique de confidentialité fonctionne parallèlement aux conditions générales d'utilisation de notre site.

3 Lois applicables

Cette politique est conforme aux lois énoncées dans la loi 25 sur la *loi sur la gouvernance des renseignements personnels*, visant à protéger les données personnelles des individus au Québec. Elle établit un cadre juridique pour la collecte, l'utilisation et la communication de ces renseignements par les entreprises et les organismes publics.

4 Consentement

Les utilisateurs conviennent qu'en utilisant notre site, ils consentent à :

- Les conditions énoncées dans la présente politique de confidentialité et
- La collecte, l'utilisation et la conservation des données énumérées dans la présente politique.

Vous pouvez retirer votre consentement à ce que Groupe Villemare utilise ou communique vos renseignements personnels et ce, en tout temps.

5 Données personnelles que nous collectons

5.1 Données collectées automatiquement

Lorsque vous visitez et utilisez notre site web, nous pouvons automatiquement recueillir et conserver les renseignements suivants :

- Adresse IP
- Lieu
- Heure et jour de connexion
- Détail matériel et logiciels
- Pages visitées et requêtes
- Contenu que l'utilisateur consulte sur notre site

5.2 Données collectées non automatiquement

Nous ne collectons pas de données supplémentaires lorsque l'utilisateur remplit certaines fonctions sur notre site

Veillez noter que nous ne collectons que les données qui nous aident à atteindre l'objectif énoncé dans cette politique de confidentialité. Nous ne recueillons pas de données supplémentaires sans vous en informer au préalable. Les données considérées comme renseignements personnels sont tous les renseignements susceptibles de vous identifier. Il s'agit notamment de votre **prénom** et **nom**, votre **adresse postale**, votre **adresse courriel** et **numéro de téléphone**. Également, la **marque**, le **modèle** et l'**année de votre véhicule** pourrait être collecté.

Les renseignements personnels que nous collectons sont recueillis par l'entremise des modes de collecte décrit ci-bas :

- Formulaire d'inscription et ou prise de rendez-vous sur le site web
- Sondage
- Concours

6 Comment nous utilisons les données personnelles

Les données personnelles recueillies sur notre site seront utilisées uniquement aux fins précisées dans la présente politique ou indiquées sur les pages pertinentes sur notre site. Nous n'utiliserons pas vos données au-delà de ce que nous divulguerons.

Les données que nous recueillons automatiquement sont utilisées aux fins suivantes :

- Études statistiques
- Contact
- Suivis de commande ou service
- Informations / Offres promotionnelles

7 Avec qui nous partageons les données personnelles

7.1 Employés

Nous pouvons divulguer à tout membre de notre organisation les données utilisateur dont il a raisonnablement besoin pour réaliser les objectifs énoncés dans la présente politique.

7.2 Partenaires de confiance

Nous ne vendons pas les Renseignements personnels de ses Clients à une autre organisation ou à une autre personne. Nous pouvons partager les données utilisateur avec les tiers suivants :

- Fournisseurs de services, comme les agences de marketing

Nous pouvons partager les données utilisateur avec des tiers aux fins suivantes :

- La ville
- Les liens cliqués lors de l'utilisation du site
- Type d'appareil utilisé

Les partenaires de confiance ne seront pas en mesure d'accéder aux données des utilisateurs au-delà de ce qui est raisonnablement nécessaire pour atteindre l'objectif donné.

7.3 Autres divulgations

Nous nous engageons à ne pas vendre ou partager vos données avec d'autres partenaires de confiance, sauf dans le cas suivant :

- Si la loi l'exige
- Si elle est requise pour toute procédure judiciaire
- Pour prouver ou protéger nos droits légaux
- Transferts commerciaux (transaction commerciale potentielle, telle qu'une fusion, acquisition, réorganisation, faillite)

Si vous suivez des hyperliens de notre site vers un autre site, veuillez noter que nous ne sommes pas responsables et n'avons pas de contrôle sur leurs politiques et pratiques de confidentialité.

8 Combien de temps nous stockons les données personnelles

Nous ne conservons pas les données des utilisateurs au-delà de ce qui est nécessaire pour atteindre les fins pour lesquelles elles sont recueillis.

9 Comment nous protégeons vos données personnelles

Alors que nous prenons toutes les précautions raisonnables pour nous assurer que nos données d'utilisateur sont sécurisées et que les utilisateurs sont protégés, il reste toujours du risque de préjudice. L'Internet en sa totalité peut-être, parfois, peu sûr et donc, nous sommes incapables de garantir la sécurité des données des utilisateurs au-delà de ce qui est raisonnablement pratique.

10 Mineurs

Nous ne visons pas à collecter, utiliser ou communiquer des renseignements concernant les personnes mineures d'âgées de moins de 14 ans. Si toutefois une utilisation survenait ou la présente Politique n'était pas respectée, veuillez communiquer avec nous en utilisant les coordonnées fournies à l'article 14.

11 Hébergement des renseignements personnels

Nos sites sont hébergés par : Stylla-web, dont le siège social est situé à l'adresse suivante :

1104 rue des gouverneurs, Prévost, Qc, J0R 1T0

L'hébergeur peut être contacté au numéro de téléphone suivant : (514) 358-6297

Les renseignements que nous collectons et traitons sont exclusivement hébergés et traité au Canada

12 Politique sur les Témoins « Cookies »

Groupe Villemaire recueille, par le biais de ses Sites Internet, des informations concernant les pages visitées sur ce site, les adresses URL utilisées sur ce même site, le type de navigateur utilisé et l'adresse de protocole Internet (adresse IP). La plupart de ces données sont recueillies par des témoins (cookies) ou autres technologies d'analyse.

Ces fichiers nous permettent de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour votre confort.

12.1 Cookies

Nous utilisons le type de cookies suivant sur notre site :

- **Cookies fonctionnels**
Nous les utilisons pour mémoriser toutes les sélections que vous faites sur nos sites afin qu'elles soient sauvegardées pour vos prochaines visites.
- **Cookies analytiques et balises Pixel**
Cela nous permet d'améliorer la conception et la fonctionnalité de notre site en recueillant des données sur le contenu auquel vous accédez et sur lequel vous vous accrochez en utilisant notre site.
- **Cookies de ciblage**
Ces cookies collectent des données sur la façon dont vous utilisez le site web et vos préférences. Cela nous permet de rendre les informations que vous voyez sur notre site plus promotionnelles et ciblées pour vous.

Vous pouvez choisir d'être averti chaque fois qu'un cookie est transmis. Vous pouvez également choisir de désactiver les cookies entièrement dans votre navigateur internet, mais cela peut diminuer la qualité de votre expérience d'utilisation.

12.2 Balise Pixel

Elles peuvent reconnaître sur l'ordinateur d'un visiteur certains types d'informations tels que le numéro de témoin du visiteur, l'heure et la date de consultation d'une page et la description de la page sur laquelle se trouve la balise Web. Vous pouvez désactiver certaines balises Web en rejetant les témoins qui leur sont associés.

12.3 Cookies partenaires de confiance

Nous pouvons utiliser des cookies de nos partenaires de confiance sur notre site pour atteindre les objectifs suivants :

- Études statistiques
- Amélioration du service et accueil personnalisé
- Création de profils personnalisés de consommation

13 Vos droits en tant qu'utilisateur

En tant qu'utilisateur, vous avez le droit d'accéder à toutes vos données personnelles que nous vous avons collectées. En outre, vous avez le droit de mettre à jour ou de corriger toute donnée personnelle en notre possession à condition qu'elle soit acceptable en vertu de la loi.

Vous pouvez choisir de supprimer ou de modifier votre consentement à la collecte et à l'utilisation des données en tout temps, pourvu qu'il soit légalement acceptable de le faire et que vous nous en ayez informé dans un délai raisonnable.

14 Comment modifier, supprimer ou contester les données recueillies

Si vous souhaitez que vos renseignements soient supprimés ou modifiés d'une façon ou d'une autre, ou pour tous commentaires ou préoccupations, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection de la vie privée ici :

Officier Responsable de la Protection des Renseignements Personnels
Groupe Villemaire
1 Rue Principale, St-Esprit, Qc, J0K 2L0
Plaintes@pneusvillemaire.com

Notez que nous pourrions alors exiger une preuve d'identité nous permettant de vous identifier.

15 Modifications à la Politique

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à l'occasion afin de maintenir avec la loi et de tenir compte de tout changement à notre processus de collecte de données. Nous recommandons à nos utilisateurs de vérifier notre politique de temps à autre pour s'assurer qu'ils soient informés de toute mise à jour. La politique de confidentialité peut être consultée à tout moment à l'adresse suivante : www.pneusvillemaire.com/politique_de_confidentialite

16 Sécurité des renseignements personnels

Les informations personnelles que nous collectons sont conservées dans un environnement sécurisé.

Afin d'éviter tout accès ou toute diffusion non autorisée et d'assurer l'utilisation conforme de ces informations, Groupe Villemaire a mis en place des procédures physiques, électroniques et humaines visant à sécuriser les informations recueillies. Nous ne conserverons vos renseignements personnels que pour la durée nécessaire aux fins pour lesquels ils ont été recueillis.

Si vous avez des questions à nous poser, n'hésitez pas à communiquer avec nous en utilisant ce qui suit :

Plaintes@pneusvillemaire.com
1 rue Principale, St-Esprit, Qc, J0K 2L0
☎ (450) 839-7777 📠 (450) 839-2876

Date de mise à jour : 21 Septembre 2023